



DANIŞMAN ÖZGEÇMİŞİ



Gönenç ŞENER, PMP®;

Gönenç Şener, 1990 yılında İzmir Fen Lisesi'nden mezun oldu. İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden lisans diploması aldı. Sonrasında İstanbul Bilgi Üniversitesi Yönetici Yetiştirme Programını tamamladı.

1995 yılında başladığı çalışma hayatında uluslararası hava kargo taşımacılığı (TNT International Express) ve e-ticaret (Hepsiburada.com) sektörlerinde Proje Yöneticisi, Bilgi ve İletişim Sistemleri Koordinatörü, Proje Yönetim Ofisi Müdürü, Süreç Geliştirme ve Projeler Müdürü pozisyonlarında çalıştı.

Uzmanlık alanları arasında IT projelerinin yönetilmesi, proje ofisi kurulumu, kalite, kıyaslama, süreç geliştirme ve EFQM Mükemmellik Modeli vardır.

Kalder Ulusal Kalite Ödül Süreci'nde 2006 yılından itibaren değerlendirici, 2011 yılından itibaren ise başdeğerlendirici olarak görev almaktadır. Ulusal kalite hareketine katılan pek çok kuruma dış değerlendirme ve danışmanlık hizmetleri vermiştir.

Çalıştığı kurumlarda çeşitli ulusal ve uluslararası (Avrupa ve Afrika'da) projelerde, ekip üyesi ya da proje yöneticisi olarak görev almıştır.

Görev aldığı uluslararası projelerden bazıları şunlardır:

- Mükemmel Teslimat (operasyon yeniden yapılandırma), Proje Ofisi Müdürü, 2012 (4 ay)
- "MyDelivery" (yeni ürün geliştirilmesi), Proje Ofisi Müdürü, 2012 (2 ay)
- "Call Monitoring" (müşteri çağrılarının kayıt altına alınması), Proje Yöneticisi, 2009 (3 ay)
- TNT Ekspres web sitesinin yeniden dizayn edilmesi, Proje Yöneticisi, 2008 (6 ay)
- IBO (International Business Orientation), Proje Takım Üyesi (Güney Afrika'da ülkelerarası karayolu ağının kurularak taşımacılık yapılması için fizibilite çalışması), 2007 (3 ay)
- Servis Masası kurulumu, Proje Takım Üyesi, 2007 (6 ay)
- "Talk & Vision" (video konferans), Proje Takım Lideri, 2007 (3 ay)
- SAP sistem kurulumu, Proje Takım Üyesi, 2006 (1 yıl)
- "CA" (uzaktan yazılım yükleme ve IT demirbaş yönetimi sistemi kurulumu), Proje Yöneticisi, 2005 (6 ay)
- "Mobile Worker" (mobil cihazlarla kargo dağıtım ve toplama planlaması) Proje Takım Lideri, 2004 (6 ay)
- "RPP" (Revenue Protection Project), Gelir Koruma Projesi, Proje Takım Lideri, 2003 (6 ay)
- "Quantum" (Operasyon yeniden yapılandırma), Proje Takım Lideri, 2003 (3 ay)
- "Oscar" (Müşteri Hizmetleri yeniden yapılandırma), Proje Takım Lideri, 2002 (3 ay)
- TNT Yunanistan bilgi ve iletişim sistemleri acil durum destek projesi, Proje Takım Lideri, 2001 (3 ay)
- "Y2K" (bilgisayar sistemlerinde artık yıl problemi) Proje Yöneticisi, 2000 (2 yıl)

Görev aldığı ulusal projelerden bazıları şunlardır:



- MASAK (MASAK kriterlerine uyum sağlanması), Proje Ofisi Müdürü, 2013 (3 ay)
- FreeDOM (Yeni ülke içi dağıtım sistemi), Proje Ofisi Müdürü, 2013 (5 ay)
- WRE (Wefnet&Roadnet sistem yeniden yapılandırma), Proje Ofisi Müdürü, 2012 (4 ay)
- Yeni TNT İzmir Deposu, Proje Takım Üyesi, 2011 (6 ay)
- Sabiha Gökçen Havaalanı içerisinde yeni TNT Deposu, Proje Takım Üyesi, 2010 (1 yıl)
- Geniş Alan Ağı Optimizasyon Projesi (WAN- F/R- Metro -ADSL tarife değişikliği ve optimizasyon ile %25 tasarruf sağlanması), Proje Takım Lideri, 2010 (6 ay)
- Yeni TNT Genel Merkez Binası Projesi, Proje Takım Üyesi, 2009 (1 yıl)
- Çevre Cihazlarının (yazıcı, fotokopi makinası, faks cihazı) Optimizasyonu Projesi (optimizasyon ile %35 tasarruf sağlanması), Proje Takım Lideri, 2009 (3 ay)
- Mobil Ağ Optimizasyonu Projesi (servis sağlayıcı değişikliği ve tarife optimizasyonu ile %20 tasarruf sağlanması), Proje Takım Lideri, 2008 (3 ay)

Gönenç ŞENER, merkezi ABD’de bulunan Project Management Institute®’ un PMP® (Project Management Professional®) sertifikasına sahiptir.

Gerçekleştirdiği Eğitimler;

- Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları
- Bilişim Teknolojilerinde (IT/IS) Proje Yönetimi
- İleri Düzey Proje Yönetimi Uygulamaları
- PMP® Sınavı Hazırlık Programı
- Proje Yönetimi Sertifika Programı